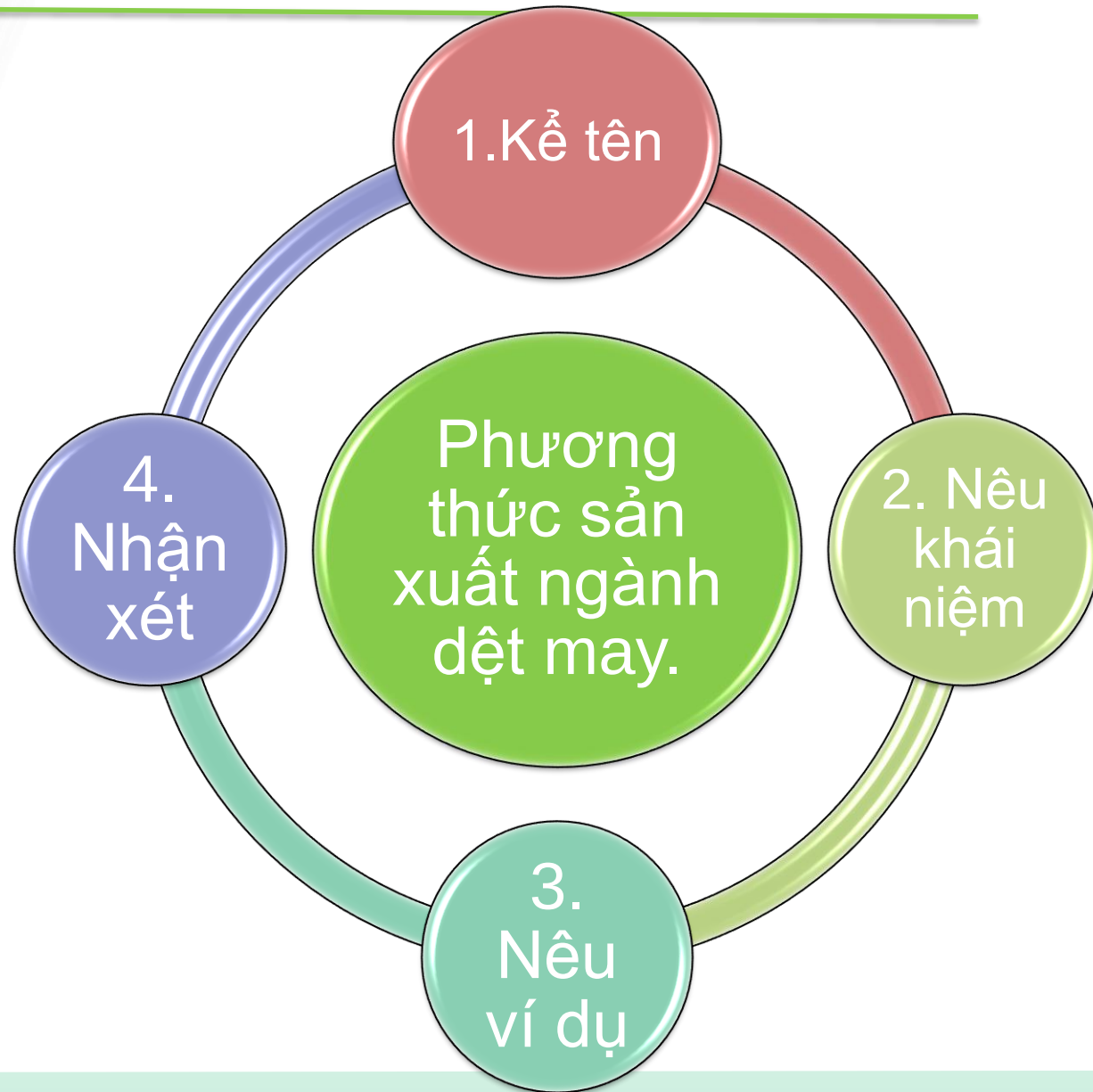


KIỂM TRA BÀI CŨ



TRƯỜNG CĐ LÝ TỰ TRỌNG TP.HCM

KHOA MAY THỜI TRANG

Môn: QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

Chương 2: TRIỂN KHAI CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN QLĐH (tiết 3,4)



GV: PHẠM T T THÚY

MỤC TIÊU



- **Kiến thức:** Trình bày được các thông tin tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL, công ty gia công.
- **Kỹ năng:** Có kỹ năng tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL, công ty gia công.
- **Thái độ:** tích cực, nghiêm túc, ham học hỏi



NỘI DUNG



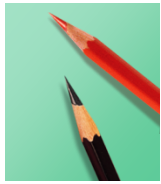
3

Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL

4

Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công

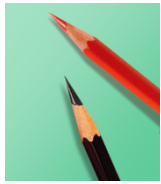
3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



3.1 Mục tiêu công tác tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp

- Tìm kiếm được nhà cung cấp chất lượng, **giao hàng đúng hạn và có những điều kiện thương mại phù hợp với đơn hàng**
- Có được bảng báo giá NPL tốt nhất (Price quotation). Đây là cơ sở cho việc báo giá sản phẩm khách hàng gửi

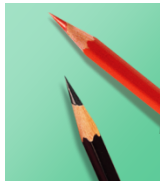
3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



3.1. Mục tiêu công tác tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp

- Có được mối quan hệ lâu dài, bền vững về nguồn cung ứng NPL
- Chuẩn bị sẵn sàng các nhà cung cấp đáp ứng tốt nhất về tiêu chuẩn chất lượng. Thời gian giao hàng NPL cần thiết cho đơn hàng đại trà sau này.

3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



3.2 Giới thiệu về nhà cung cấp NPL ngành may

- Nhà cung cấp NPL cho lĩnh vực may mặc là tất cả các tổ chức, đơn vị sản xuất, kinh doanh phân phối, nhập khẩu hàng hóa, đại lý độc quyền trong và ngoài nước về:

- Các loại vải, giả da, xơ sợi,...
- Các loại vải không dệt, mex, dựng,...
- Các loại nhãn, mác, thẻ bài,...

3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



3.2 Giới thiệu về nhà cung cấp NPL ngành may

- Các loại móc cài, khóa, dây kéo, nút,...
- Các loại dây luồn, thun, ren, dây treo, dây chống giãn,...
- Các loại chỉ
- Các loại giấy sticker, giấy lót, giấy cắt rập,...

VD: Thông tin về công ty Vỹ Thy chuyên cung cấp các loại dây kéo





CÔNG TY TNHH MTV SX TM VỸ THY
Văn Phòng : 86/107 Trường Chinh, Phường 12, Quận Tân Bình, TP.HCM
Nhà Máy : 45/3 Khu Phố 3B, Đường Thạnh Lộc 14, P.Thạnh Lộc, Q.12, TP.HCM
Cam kết chất lượng - uy tín - cạnh tranh

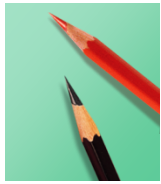
 **HOTLINE TƯ VẤN**
0903 78 99 61 - 0933 85 37 37

[TRANG CHỦ](#) [GIỚI THIỆU](#) [SẢN PHẨM](#) [BẢNG MÀU](#) [TƯ VẤN](#) [ĐẠI LÝ](#) [TIN TỨC](#) [LIÊN HỆ](#)





3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



3.3 Thu thập thông tin nhà cung cấp

- Tra cứu trên internet, danh bạ
- Hệ thống quảng cáo trên truyền thanh, truyền hình, báo chí
- Hội chợ thương mại
- Catalogue chào hàng
- Giới thiệu của các đơn vị liên quan
- Chỉ định của khách hàng
- Trực tiếp liên hệ tại cơ sở của nhà cung cấp

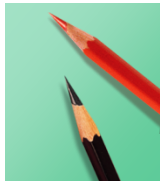
3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



3.4 Hình thức tiếp cận nhà cung cấp

- Thư điện tử
- Điện thoại
- **Tham quan xưởng sản xuất**

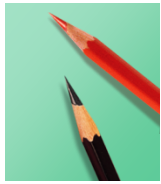
3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



3.5 Tiêu chí đánh giá nhà cung cấp

- Giá cả
- Chất lượng sản phẩm
- Năng lực của nhà cung cấp
- Uy tín của nhà cung cấp
- Quy mô sản xuất
- Tình hình tài chính
- Thời gian giao hàng

3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



3.5 Tiêu chí đánh giá nhà cung cấp

- Phương thức thanh toán
- Xử lý các tình huống phát sinh
- Thị trường phân phối
- Thâm niên hoạt động
- Đặc điểm kinh doanh của nhà cung cấp
- Quan hệ và chăm sóc khách hàng

3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



3.5 Tiêu chí đánh giá nhà cung cấp

- CÂU HỎI: Tiêu chí nào là quan trọng để đánh giá nhà cung cấp?

3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



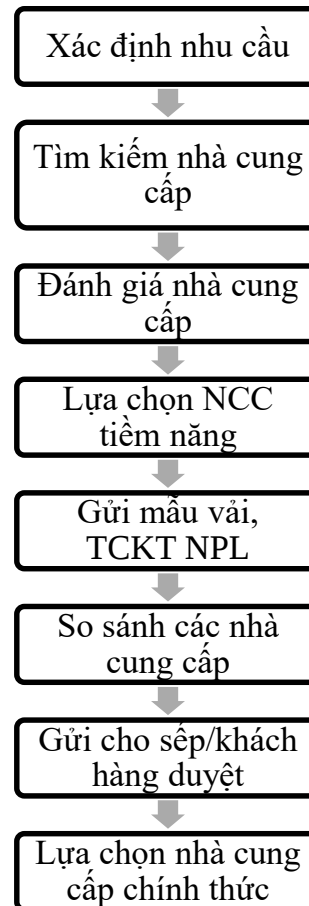
3.6 Nguyên tắc lựa chọn nhà cung cấp

- Giá cả hợp lý
- Chất lượng sản phẩm
- Thời gian giao hàng

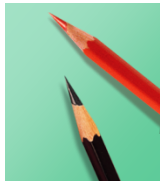
3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



3.7 Quy trình thực hiện công tác tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp



3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



3.8 Sơ lược về nhà cung cấp vải

- Nhà máy sản xuất vải sợi (fabric mill) : sản phẩm là sợi, vải thô, vải thành phẩm
- Quá trình sản xuất vải được thực hiện ở những nhà máy dệt. Hiện nay mô hình tổng công ty dệt may khá phổ biến, được triển khai theo dạng tập đoàn: viện nghiên cứu chế tạo xơ, nhà máy chế biến xử lý xơ, nhà máy sản xuất vải sợi, nhà máy xử lý hoàn tất,...

3. Tìm kiếm và lựa chọn nhà cung cấp NPL



3.8 Sơ lược về nhà cung cấp vải

- Các đại lý, nhà bán sỉ: là những doanh nghiệp chuyên kinh doanh vật liệu của một công ty dệt hay những công ty sản xuất phụ liệu, phụ kiện ngành may mặc. Thực chất đại lý giữ vai trò đại diện cho doanh nghiệp trong việc giới thiệu, bán sản phẩm theo giá sỉ để khách hàng tiện liên hệ và xem mẫu, các đại lý thường trưng bày hàng hóa trong các showroom. Với hình thức này các mặt hàng thường được bán với số lượng lớn và giá gốc. Do đó việc tìm kiếm được nhà cung cấp giữ vai trò đại lý là một trong những yêu cầu cần thiết của nhân viên đặt hàng ngành may.

VD: Nhà cung cấp vải



10 VẢI HUÊ HÙNG - CÔNG TY TNHH HUÊ HÙNG

📍 94 Đỗ Ngọc Thạch, Phường 14, Quận 5, Tp. Hồ Chí Minh (TPHCM)



☎ (028) 38558098

🖨 (028) 38538995

✉ contact@huehung.com

🌐 <http://huehung.com>



Theo xu thế thời trang nữ của thị trường trong nước và thế giới sử dụng chủ yếu chất liệu vải voan và satin, Công ty TNHH Huê Hùng chúng tôi đã tập trung sản xuất và kinh doanh các mặt hàng trên với nhiều cấp chất lượng từ phổ thông đến cao cấp nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng nguyên liệu cung cấp cho các khách hàng sản xuất may mặc.



[Xem chi tiết](#)

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công



4.1 Khái niệm

Là các doanh nghiệp may, các đơn vị tư nhân với quy mô vừa và nhỏ, có chứng nhận sản xuất kinh doanh, có khả năng tham gia thực hiện toàn bộ quá trình hoặc 1 phần trong quy trình gia công sản phẩm may cho công ty nhận đơn hàng trực tiếp với khách hàng. Bao gồm:

- Cắt bán thành phẩm
- May dún, in, thêu, ... bán thành phẩm
- May công đoạn sản phẩm
- Thực hiện wash sản phẩm
- Cắt chỉ, đóng nút, khâu móc, kết cườm, ủi ép, ...

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công



4.2 Phân loại

- Công ty gia công trực tiếp với khách hàng nước ngoài (International Subcontractors): thực hiện gia công theo hình thức CM và các công ty gia công công đoạn theo chỉ định khách hàng (KH)
- Công ty gia công trong nước với nhau (Local Subcontractors) – công ty vệ tinh: thường là các công ty, đơn vị sẽ gia công toàn bộ hoặc 1 phần trong quy trình sản xuất cho các International Subcontractors

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công



4.3 Các tiêu chuẩn lựa chọn

- Chi phí gia công
- Ngày giao hàng
- Chất lượng sản phẩm
- Kỹ năng, trình độ tay nghề công nhân
- Trình độ đội ngũ kỹ thuật
- Uy tín trên thị trường
- Quy trình công nghệ
- Quy trình kiểm soát chất lượng sản phẩm
- Hệ thống máy móc trang thiết bị

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công



4.3 Các tiêu chuẩn lựa chọn

- Hệ thống tổ chức quản lý sản xuất
- Môi trường lao động và an toàn lao động
- Hệ thống chính sách áp dụng
- Hệ thống thông tin liên lạc
- Vị trí địa lý và phương tiện vận chuyển
- Trách nhiệm sau xuất hàng
- Yếu tố về phong tục tập quán, văn hóa địa phương
- Tiên lượng các rủi ro có thể xảy ra

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công

4.4 Thuận lợi và rủi ro trong hợp tác với công ty gia công

CÂU HỎI: Nêu thuận lợi và rủi ro trong hợp tác với công ty gia công?

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công

4.4 Thuận lợi và rủi ro trong hợp tác với công ty gia công

Thuận lợi	Rủi ro
Hỗ trợ đáp ứng kịp thời thời gian thực hiện đơn hàng	Đơn vị gia công có thể bị quá tải đơn hàng, phát sinh vấn đề, không giữ đúng kế hoạch giao hàng như đã thỏa thuận....
Năng suất cao hơn	
Hầu hết có chi phí gia công thấp hơn 20-30%	Nếu chất lượng sản phẩm tại đơn vị gia công có vấn đề, mất NPL...thì bên đặt hàng gia công phải giải quyết vấn đề với KH. Dù có phạt tiền (charge back) lại sau đó, nhưng quá trình khắc phục cũng hết sức phức tạp, phát sinh nhiều chi phí khác
Có tính chuyên môn hóa cao hơn	
Tiết kiệm được chi phí cho việc tăng ca	
Chia sẻ rủi ro	Có thể tăng thêm rủi ro

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công

4.5 Quy trình tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công

- Xác định nhu cầu cần gia công
 - Gia công hàng thành phẩm hay gia công công đoạn
 - Số lượng, chủng loại sản phẩm, quy trình công nghệ cần thiết, tiêu chuẩn chất lượng thành phẩm cần đạt được
 - Thời gian hoàn thành
 - Mức giá cho phép
 - Chuẩn bị mẫu, rập, vải may mẫu, NPL...
 - Các tiêu chuẩn khác kèm theo
 - Ước tính tổng chi phí cho việc gia công



4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công

4.5 Quy trình tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công

- Tìm kiếm thông tin đơn vị gia công
- Liên hệ, gửi yêu cầu gia công
- Xem xét, phân tích, đánh giá, so sánh nội lực
- Lựa chọn công ty gia công chính thức
- Lên lịch hẹn trao đổi về giá, các điều khoản và kí hợp đồng gia công
- Yêu cầu làm mẫu
- Duyệt mẫu
- Theo dõi, giám sát tiến độ, chất lượng
- Giải quyết các phát sinh
- Yêu cầu giao hàng và thực hiện thanh lý hợp đồng, thanh toán

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công



4.6 Đánh giá công ty gia công

- Thông tin khái quát về nhà máy
 - Địa chỉ liên lạc, hình thức kinh doanh, năm thành lập
 - Các tiêu chuẩn quốc tế mà nhà máy đạt được chứng nhận: ISO 9000/ ISO 9001, SA 8000
- ( **CÂU HỎI: Tiêu chuẩn quốc tế ISO, SA là gì?**)
- Khách hàng truyền thống và sản phẩm thế mạnh
 - Quy mô nhà máy: diện tích, số công nhân, sản lượng bình quân theo tháng, doanh thu hàng năm, hình thức gia công

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công



4.6 Đánh giá công ty gia công

- Đánh giá chi tiết
 - Những sản phẩm mà nhà máy có khả năng sản xuất đáp ứng phù hợp với yêu cầu VPĐD
 - Đánh giá bằng con số cụ thể về diện tích, quy mô các phòng ban, xưởng
 - Số lượng công nhân của nhà máy, tay nghề công nhân, số chuyên, số máy móc mỗi chuyên

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công



4.6 Đánh giá công ty gia công

- Đánh giá chi tiết
 - Quy trình sản xuất từ lúc nhận đơn đến khi hoàn tất
 - Đánh giá bảng kế hoạch sản xuất của nhà máy
 - Môi trường làm việc, ánh sáng, cơ giới hóa, tự động hóa, công suất làm việc của thiết bị, máy móc...
 - Công đoạn hoàn tất sản phẩm và đóng gói

VD: Thông tin về công ty gia công: Việt Tiến



Tên doanh nghiệp : TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN MAY VIỆT TIẾN

Tên tiếng Anh : VIETTIENT GARMENT CORPORATION

Tên viết tắt : VTEC

Địa chỉ : 7 Lê Minh Xuân, Phường 7, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại : (84-8) 38640800 – Fax : (84-8) 38645085 – Email : vtec@hcm.vnn.vn

Người đại diện theo pháp luật : Ông Bùi Văn Tiến — Chức danh : Tổng Giám Đốc

Lĩnh vực kinh doanh :

- Sản xuất quần áo các loại;
- Dịch vụ xuất nhập khẩu, vận chuyển giao nhận hàng hóa;
- Sản xuất và kinh doanh nguyên phụ liệu ngành may; máy móc phụ tùng và các thiết bị phục vụ ngành may công nghiệp; thiết bị điện âm thanh và ánh sáng
- Kinh doanh máy in, photocopy, thiết bị máy tính; các thiết bị, phần mềm trong lĩnh vực máy vi tính và chuyển giao công nghệ; điện thoại, máy fax, hệ thống điện thoại bàn; hệ thống điều hoà không khí và các phụ tùng (dân dụng và công nghiệp); máy bơm gia dụng và công nghiệp;
- Kinh doanh cơ sở hạ tầng đầu tư tại khu công nghiệp;
- Đầu tư và kinh doanh tài chính;
- Kinh doanh các ngành nghề khác theo quy định của pháp luật.

Tiêu chuẩn hệ thống :

- Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 – 2015, giấy chứng nhận số 38111312004, được cấp bởi Intertek
- Chứng nhận SA 8000, giấy chứng nhận : SA 591551, được cấp bởi BSI WRAP, giấy chứng nhận 4118, được cấp bởi tổ chức WRAP
- Tiêu chuẩn thực hành tốt 5S



ÔNG BÙI VĂN TIẾN
TỔNG GIÁM ĐỐC

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công



4.7 Soạn thảo hợp đồng gia công

- Hợp đồng gia công: Bảng hợp đồng gia công thường có các điều khoản sau:
 - Phần đầu: Thông tin chi tiết của bên đặt gia công và bên nhận gia công
 - Điều 1: Tên hàng, số lượng, đơn giá
 - Điều 2: Thời hạn giao hàng
 - Điều 3: Quy cách, chất lượng hàng mẫu

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công



4.7 Soạn thảo hợp đồng gia công

- Điều 4: Phương thức giao nhận
- Điều 5: Thanh toán
- Điều 6: Khiếu nại và bồi thường
- Điều 7: Điều khoản chung
- Hợp đồng gia công thường do bên đặt gia công soạn

4. Tìm kiếm và lựa chọn công ty gia công



4.7 Soạn thảo hợp đồng gia công

- Thanh lý hợp đồng gia công: Sau khi doanh nghiệp vệ tinh tiến hành gia công hoàn tất các sản phẩm theo đúng số lượng, chất lượng và đã giao đầy đủ hàng hóa theo đúng các yêu cầu của bản hợp đồng gia công, các đối tác cần làm thêm bảng thanh lý nguyên phụ liệu, biên bản thanh lý hợp đồng nhằm xác nhận thời điểm chấm dứt hiệu lực và tránh được những phiền toái xảy ra sau quá trình gia công

TỔNG KẾT BÀI



- Các lưu ý trong lựa chọn nhà cung cấp NPL đạt tiêu chuẩn kỹ thuật.
- Các lưu ý trong đánh giá và lựa chọn công ty gia công.

GIAO BÀI



BÀI TẬP VỀ NHÀ

1. Tìm kiếm thông tin và hình ảnh nhà sản xuất vải sợi (jean, lụa nhân tạo,...)?
2. Mẫu bảng thanh lý nguyên phụ liệu?